

AKIN İŞLETMELERİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ 2026 HEDEFLERİ

Kapsam: Merkez Ofis ve Yurt İçi Şantiyeler

HEDEF	AÇIKLAMA
Müşteri Memnuniyeti	Müşteri memnuniyeti oranının %90'ın altına düşmemesini sağlamak.
Personel Memnuniyeti	Personel memnuniyeti oranını %80'in üzerinde tutmak.
Eğitim	Çalışanlara kişi başına yılda en az 4 saat eğitim verilmesini sağlamak.
İş Planı Performansı	Şantiye iş planından sapma oranını %3'ün altında tutmak.
Sözleşme Uygunluğu	Sözleşmeye aykırılık nedeniyle cezai yaptırıma maruz kalmama oranını %100 olarak sürdürmek.